

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY PRE REKLAMNÚ ČINNOSŤ SPOLOČNOSTI SITOUR, spol. s r.o.

Článok I Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť SITOUR, spol. s r.o. so sídlom T.Vansovej 10, 974 01 Banská Bystrica, IČO: 31558241, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sro, vložka č. 297/S (ďalej len "Sitour") je obchodnou spoločnosťou, ktorá v rámci svojej podnikateľskej činnosti vykonáva reklamnú činnosť, a to najmä v oblasti outdoorovej reklamy v strediskách cestovného ruchu.

1.2 Týmto všeobecnými obchodnými podmienkami pre reklamnú činnosť (ďalej len "VOP") sa spravujú záväzkové vzťahy, v rámci ktorých spoločnosť Sitour vykonáva reklamnú činnosť.

1.3 Prednosť pred týmito VOP majú zákonné ustanovenia, od ktorých sa nemožno odchýliť dohodou zmluvných strán a dojednania uvedené v písomnej zmluve medzi spoločnosťou Sitour a objednavateľom. V prípade tozporu medzi týmito VOP a zákonnými ustanoveniami, od ktorých sa možno odchýliť dohodou zmluvných strán, majú prednosť tieto VOP.

1.4 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou zmlúv a objednávok uzatváraných spoločnosťou Sitour, predmetom ktorých je vykonávanie reklamnej činnosti, pokiaľ nie je v príslušnej zmluve alebo objednávke uvedené inak.

Článok II Vymedzenie niektorých pojmov

2.1 Zmluva je zmluva o poskytovaní reklamného priestoru alebo iná obdobná zmluva, ktorú uzavrie spoločnosť Sitour ako poskytovateľ s fyzickou alebo právnickou osobou ako s objednavateľom, predmetom ktorej je odplatné vykonanie reklamnej činnosti.

2.2 Objednávka je objednanie odplatenj reklamnej činnosti medzi spoločnosťou Sitour ako poskytovateľom a fyzickou alebo právnickou osobou ako objednavateľom.

2.3 Objednavateľ je fyzická alebo právnická osoba, ktorá uzavrie so spoločnosťou Sitour ako s poskytovateľom zmluvu alebo vystaví objednávku, ktorú spoločnosť Sitour akceptuje.

2.4 Reklamná činnosť je podnikateľská činnosť spoločnosti Sitour, v rámci ktorej prenecháva reklamný priestor alebo zabezpečuje prenechanie reklamného priestoru objednávateľovi a poskytuje mu, v prípade potreby, aj súvisiace doplnkové služby.

2.5 Reklamný priestor je plocha na umiestnenie reklamného nosiča, ktorou má právo disponovať spoločnosť Sitour.

2.6 Reklamný nosič je prostriedok z akéhokoľvek materiálu, na ktorom je zobrazená reklama.

2.7 Doplnkové služby sú služby poskytované spoločnosťou Sitour, ktoré sú vymedzené v zmluve alebo objednávke a ktoré súvisia s poskytovaním reklamného priestoru, a to najmä výroba reklamných nosičov, inštalácia a odstránenie reklamných nosičov, údržba a opravy reklamných nosičov, čistenie reklamného priestoru a podobne.

2.8 Vyššia moc je nepredvídateľná udalosť, ktorá nastane nezávisle od vôle alebo konania zmluvných strán, pričom je mimo ich primeranej kontroly a je neodvratiteľná. Za zásah vyššej moci sa považuje aj nepredvídateľné konanie zamestnancov, či návštevníkov stredísk cestovného ruchu, ktoré spoločnosť Sitour nemôže účinne ovplyvniť a ktoré je spôsobilé vytvoriť prekážku na plnenie záväzkov zo strany spoločnosti Sitour.

Článok III

Všeobecné požiadavky na reklamu

3.1 Za obsahovú stránku reklamy umiestnenej na reklamnom priestore v plnom rozsahu zodpovedá objednávateľ. Objednávateľ je povinný zabezpečiť najmä súlad reklamy umiestnenej na reklamnom priestore, ktorý mu poskytla spoločnosť Sitour, so všeobecnými záväznými právnymi predpismi, a to najmä so zák. č. 147/2001 Z.z. o reklame v znení neskorších predpisov, zák. č. 634/1992 Zb. O ochrane spotrebiteľa v znení neskorších predpisov a s právnymi predpismi, ktoré upravujú volebnú kampaň, referendum kampaň alebo inú kampaň, ako aj s etickými pravidlami pre reklamu (najmä s Etickým kódexom Rady pre reklamu).

3.2 V prípade, ak objednávateľom objednaná reklama alebo reklamné nosiče nebudú v súlade s požiadavkami na reklamu podľa bodu 3.1 týchto VOP, spoločnosť Sitour je oprávnená odmietnuť šíriť takúto reklamu a odstrániť reklamné nosiče aj bez súhlasu objednávateľa na jeho náklady. Objednávateľ je povinný nahradiť spoločnosti Sitour škodu, ktorá mu vznikne v dôsledku úspešného uplatnenia nároku tretej osoby na náhradu škody, ktorá vznikla v dôsledku nesúladu reklamy umiestnenej na poskytnutom reklamnom

priestore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo s etickými pravidlami pre reklamu, ako aj všetku škodu zodpovedajúcu sankcii uloženej za nesúlad reklamy so všeobecne záväznými právnymi predpismi, pokiaľ spoločnosť Sitour preukáže objednávateľovi, že splnila všetky povinnosti vyplývajúce z uloženej sankcie. Toto ustanovenie sa primerane použije aj v prípade, ak umiestnením reklamy na poskytnutý priestor budú dotknuté iné práva tretích osôb.

3.3 Spoločnosť Sitour je oprávnená odmietnuť šíriť aj takú reklamu, ktorá by mohla poškodiť jej práva a záujmy.

Článok IV

Všeobecné ustanovenie o reklamnej činnosti

4.1 Spoločnosť Sitour bude uskutočňovať pravidelnú kontrolu a údržbu reklamných nosičov

4.2 Spoločnosť Sitour a objednávateľ sa v zmluve alebo v objednávke dohodnú, či v rámci doplnkových služieb zabezpečí spoločnosť Sitour aj výrobu reklamných nosičov.

4.3. Ak takáto dohoda v zmluve alebo v objednávke absentuje, predpokladá sa, že spoločnosť Sitour nemá povinnosť zabezpečiť výrobu reklamných nosičov.

4.4 Reklamné nosiče, ktoré dodá objednávateľ spoločnosti Sitour za účelom ich inštalácie na objednaný reklamný priestor, musia spĺňať technické parametre definované spoločnosťou Sitour. Tieto technické parametre budú objednávateľovi zaslané spoločnosťou Sitour najneskôr spolu s potvrdením objednávky danej reklamnej kampane. Reklamné nosiče musia byť dodané v objednanom množstve. Reklamné nosiče: polep turniketov, polep chrbátov sedačiek, polep skriniek, polep podlahy a polep spŕch musia byť dodané s rezervou 10% pre prípad opravy poškodených reklamných nosičov.

4.5 Reklamné nosiče dodaná objednávateľom musia byť do spoločnosti Sitour dodané najmenej 7 pracovných dní pred začiatkom reklamnej kampane. V prípade omeškania dodania spoločnosť Sitour negarantuje termín inštalácie vyplývajúcej z ust. čl. V bod 5.3 týchto VOP. Ak objednávateľom dodaný materiál nebude spĺňať požadované technické parametre, spoločnosť Sitour o tom objednávateľa bezodkladne upovedomí, pričom objednávateľ buď dodá nové reklamné nosiče podľa technickej špecifikácie spoločnosti Sitour alebo si výrobu týchto reklamných nosičov objedná v spoločnosti Sitour. Týmto vytvorený časový sklz nemá vplyv termín ukončenia reklamnej kampane.

Objednávateľovi nevzniká, bez písomnej dohody oboch zmluvných strán, nárok na žiadnu časovú kompenzáciu.

4.6 V prípade, že na základe objednávky od objednávateľa výrobu reklamných nosičov zabezpečuje spoločnosť Sitour, všetky grafické podklady pre výrobu reklamných nosičov je objednávateľ povinný dodať v termíne najmenej 10 pracovných dní pred začiatkom reklamnej kampane. V prípade, ak objednávateľ nedodá grafické podklady v tomto termíne, spoločnosť Sitour negarantuje termín inštalácie vyplývajúci z ust.čl.V bod 5.3 týchto VOP. V takomto prípade sa inštalácia reklamných nosičov posunie na najbližší možný termín, ktorý bude viesť spoločnosť Sitour zabezpečiť v rámci svojich technicko-organizačných možností.

4.7 V prípade dodanie podkladov pre výrobu reklamných nosičov, na ktoré sa vzťahuje ochrana podľa právnych predpisov upravujúcich ochranu duševného vlastníctva, je objednávateľ povinný bezplatne udeliť spoločnosti Sitour súhlas na použitie týchto podkladov alebo na svoje náklady zabezpečiť udelenie takéhoto súhlasu. Za súlad použitia dodaných podkladov s právnymi predpismi zodpovedá výlučne objednávateľ.

4.8 Ak spoločnosť Sitour zabezpečuje výrobu reklamných nosičov, objednávateľ k nim nadobudne vlastnícke právo momentom odovzdania zo strany spoločnosti Sitour alebo momentom inštalácie reklamných nosičov na reklamný priestor, pokiaľ reklamné nosiče neboli pred ich inštaláciou osobitne odovzdané objednávateľovi.

4.9 V prípade poškodenia alebo zničenia reklamného nosiča, ktorý vyrobila a nainštalovala spoločnosť Sitour, zabezpečí spoločnosť Sitour na svoje náklady opravu alebo výmenu reklamného nosiča. To neplatí v prípade, keď poškodeniu, zničeniu alebo odcudzeniu reklamného nosiča došlo v dôsledku vyššej moci / poškodeniu tretou osobou / Vis Major / a podobne.

4.10 Ak objednávateľ zistí poškodenie alebo zničenie poskytnutého reklamného priestoru alebo reklamného nosiča. Bezodkladne to oznámi spoločnosti Sitour, aby mohla byť účinne zabezpečená potrebná náprava. Po obdržaní takejto informácie Sitour zabezpečí nápravu do 48 hodín, vynímajúc poškodenia, ktoré si vyžadujú časovo náročnejšie opravy. Podmienkou opravy poškodeného reklamného nosiča v uvedenom termíne je dostatok rezervných reklamných nosičov dodaných spoločnosti Sitour.

4.11 V prípade, ak z dôvodov na strane objednávateľa nie je možné umiestniť reklamné nosiče na reklamný priestor alebo nie je možné nahradiť poškodené alebo zničené reklamné nosiče, nemá to vplyv na povinnosť objednávateľa zaplatiť spoločnosti Sitour cena za poskytnutý reklamný priestor. Spoločnosť Sitour v takomto prípade nie je v omeškaní s plnením svojich zmluvných povinností.

4.12 V prípade chybného poskytnutia reklamnej činnosti zo strany spoločnosti Sitour má objednávateľ právo na opätovné bezplatné poskytnutie tej časti reklamnej činnosti, ktorá nebola riadne poskytnutá.

4.13 Spoločnosť Sitour je povinná zabezpečiť fotodokumentáciu reklamných kampaní realizovaných na dohodnutom reklamnom priestore objednávateľovi, a to prostredníctvom elektronickej pošty. Sitour je povinná zaslať fotodokumentáciu postredníctvom e-mailu, a to do 15 pracovných dní od termínu realizácie vyplývajúcej z ust.čl.V bod 4.3 týchto VOP. V prípade omeškania realizácie vzniknutej neskorším zaslaním grafických podkladov alebo oneskorenia dodania reklamných nosičov zo strany objednávateľa sa zaslanie fotodokumentácie posúva o príslušný počet omeškaných dní.

4.14 Po skončení prenájmu reklamného priestore v prípade použitia reklamného nosiča - plachty, spoločnosť Sitour skladuje dané banery maximálne 2 mesiace po skončení reklamnej kampane. Po dohode so spoločnosťou Sitour je možné uskladnené bannery vyzdvihnúť v jej sklade.

Článok V

Osobitné ustanovenia o outdoorovej reklame

5.1 Na reklamný priestor môžu byť umiestnené len také reklamné nosiče, ktoré spĺňajú technické a bezpečnostné podmienky, ktorá vyplývajú z povahy a druhu reklamného priestoru alebo ktoré vyplývajú z právnych predpisov.

5.2 Ak sa určitý reklamný priestor poskytnutý objednávateľovi stane nespôsobilý na umiestnenie reklamných nosičov, spoločnosť Sitour bez zbytočného odkladu po zistení takejto skutočnosti ponúkne objednávateľovi náhradný reklamný priestor. Ak sa objednávateľ k takejto ponuke nevyjadrí do troch pracovných dní, platí, že sčlasí s preumiestnením reklamných nosičov na náhradný reklamný priestor, a to na náklady spoločnosti Sitour. Ak však objednávateľ v rovnakej leho oznámis spoločnosti Sitour svoj neschlas s takýmto riešením a nedôjde k dohode o inom riešení, spoločnosť Sitour vráti objednávateľovi príslušnú časť ceny reklamnej kampane, ktorá sa vzťahuje na reklamný priestor, ktorý sa stal nespôsobilým na umiestnenie reklamných nosičov. To isté primerane platí aj pre iné podobné prípady, kedy umiestnenie reklamy na určitý reklamný priestor nie je z objektívnych dôvodov dobre možné.

5.3 Sitour uskutoční inštaláciu reklamných nosičov do 5 kalendárnych dní od začatia reklamnej kampane. Lehota uvedená v predchádzajúcej vete nebude dodržaná, ak reklamné nosiče nebudú spoločnosti Sitour dodané najmenej 7 pracovných dní pred začatím príslušnej kampane

Článok VI

Platobné podmienky

- 6.1 Všetky reklamné činnosti vykonané spoločnosťou Sitour sú odplátne
- 6.2 Výška odplaty za reklamnú činnosť je uvedená v zmluve alebo v objednávke.
- 6.3 Ak pri určitej cene v zmluve alebo objednávke nie je uvedené, že cena zahŕňa aj príslušnú sumu dane z pridanej hodnoty, platí, že cena je uvedená bez dane z pridanej hodnoty, ktorá bude vyúčtovaná podľa platných právnych predpisov.
- 6.4 V prípade plnenia peňažného záväzku objednávateľa bezhotovostným prevodom je tento záväzok splnený momentom pripísania príslušnej peňažnej sumy na bankový účet spoločnosti.

Článok VII

Trvanie zmluvy

- 7.1 Zmluvy medzi spoločnosťou Sitour a objednávateľom sa uzatvárajú na určitý čas, a to odo dňa podpísania zmluvy do konca obdobia poskytovania reklamného priestoru uvedeného v zmluve.
- 7.2 Uzavretú zmluvu možno ukončiť spôsobmi, ktoré sú v nej dohodnuté alebo ktoré vyplývajú z týchto VOP.
- 7.3 Spoločnosť Sitour je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak bude objednávateľ dlhšie ako 30 dní v omeškaní akéhokoľvek peňažného záväzku.
- 7.4 Spoločnosť Sitour je oprávnená odstúpiť od zmluvy, ak objednávateľ napriek predchádzajúcemu upozorneniu bude trvať na šírení reklamy, ktorá je v rozpore s ust.čl III týchto VOP.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený jednostranne zrušiť objednávku za nasledovných podmienok:
- 7.5.1 zaslaním písomného oznámenia, ak bude poskytovateľovi doručené najneskôr 60 dní pred prvým dňom poskytovania reklamných plôch podľa uzavretej objednávky
- 7.5.2 zaslaním písomného oznámenia, ak bude poskytovateľovi doručené najskôr 60 dní a najneskôr 30 dní pred prvým dňom poskytovania reklamných plôch podľa uzavretej objednávky a zaplatením odstupného vo

výške 20% z celkovej ceny, ktorú má zaplatiť spoločnosti Sitour podľa uzavretej objednávky

7.5.3 zaslaním písomného oznámenia, ak bude poskytovateľovi doručené najskôr 30 dní a najneskôr 10 dní pred prvým dňom poskytovania reklamných plôch podľa uzavretej objednávky a zaplacením odstupného vo výške 40% z celkovej ceny, ktorú má zaplatiť spoločnosti Sitour podľa uzavretej objednávky

7.5.4 zaslaním písomného oznámenia, ak bude poskytovateľovi doručené najskôr 10 dní a najneskôr 5 dní pred prvým dňom poskytovania reklamných plôch podľa uzavretej objednávky a zaplacením odstupného vo výške 70% z celkovej ceny, ktorú má zaplatiť spoločnosti Sitour podľa uzavretej objednávky

7.5.5 zaslaním písomného oznámenia, ak bude poskytovateľovi doručené najskôr 5 dní a najneskôr 1 deň pred prvým dňom poskytovania reklamných plôch podľa uzavretej objednávky a zaplacením odstupného vo výške 100% z celkovej ceny, ktorú má zaplatiť spoločnosti Sitour podľa uzavretej objednávky

7.6 Odstupné podľa ust.čl.VIII bod 7.5.2-7.5.5 týchto VOP je splatné do 14 dní od doručenia písomného oznámenia o zrušení objednávky

7.7 Pokiaľ si objednávateľ objednal u spoločnosti Sitour zabezpečenie výroby reklamných nosičov alebo zabezpečenie dodania vhodného materiálu na výrobu reklamných nosičov, je v prípade zrušenia zmluvy alebo objednávky pred začatím plynutia doby poskytovania reklamných plôch (ust.čl.VII bod 7.1 týchto VOP) povinný nahradiť spoločnosti Sitour účelne vynaložené náklady na takúto činnosť, a to do 14 dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o zrušení zmluvy.

7.8 Spoločnosť Sitour alebo objednávateľ nebudú v omeškaní so splnením akejkoľvek povinnosti, pokiaľ jej nesplnenie je spôsobené výlučne vyššou mocou, a to po dobu trvania takejto prekážky na splnenie povinnosti. V takomto prípade nevznikne právo na jednostranné predčasné skončenie zmluvy.

Článok VIII

Spoločné ustanovenia

8.1 Celková výška náhrady škody, vrátane zmluvných pokút a úrokov z omeškania, ktorú by spoločnosť Sitour bola povinná poskytnúť objednávateľovi, je obmedzená do výšky jednej polovice celkovej ceny za reklamnú činnosť (bez dane z pridanej hodnoty) dojednanej v prospech spoločnosti Sitour v zmluve, porušením ktorej vznikol objednávateľovi nárok na náhradu škody.

8.2 Akékoľvek vady plnenia záväzku zo strany spoločnosti Sitour je objednávateľ povinný písomne reklamovať do reoch dní od ich zistenia, najneskôr však do troch dní od uplynutia doby podkýtovaia reklamného priestoru. Ak v týchto lehotách objednávateľ nebude písomne reklamovať vady, predpokladá sa, že plnenie záväzku zo strany spoločnosti Sitour bolo riadne a bez väd.

8.3 Objednávateľ je povinný zachovávať dôvernôš všetkých informácií, ktoré mu spoločnosť Sitour poskytne v súvislosti s uzavretou zmluvou alebo objednávkou alebo s rokovaním o jej uzavretí.

Článok IX

Závèrečné ustanovenia

9.1 Každý objednávateľ je povinný pred uzavretím zmluvy / objednávky so spoločnosťou Sitour oboznámiť sa s týmito VOP.

9.2 Spoločnosť Sitour si vyhradzuje právo zmeniť tieto VOP, a to vždy v písomnej forme, o čom musí objednávateľ písomnej upovedomiť. Zmenené VOP môžu nadobudnúť účinnôš najskôr k prvému dňu kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom boli zmenené.

9.3 V prípade, ak sa ktorákoľvek časť týchto VOP stane neplatnou, nemá to žiány vplyv na platnosť zvyšných častí týchto VOP.

9.4 Spoločnosť Sitour môže vydať aj osobitné všeobecné technické podmienky pre jednotlivé druhy reklamných nosičov a reklamných plôch

9.5 Záväzkové vzťahy medzi spoločnosťou Sitour a objednávateľom sa spravujú prevným poriadkom Slovenskej republiky, pričom prípadné spory z nich vzniknuté bude prejednávať príslušný slovenský súd.

V Banskej Bystrici 1.5.2019

SITOUR, spol. s r.o.
T. Vansovej 10
974 01 BANSKÁ BYSTRICA
IČO: 315 322 41
IČ DPH: SK2020460354

Ing. Ladislav Jurdík

Konateľ